

BIBLIOTECÁRIO

- 1- O melhor aproveitamento de esforço humano e a diminuição do desperdício, conseguindo menores custos para os serviços e produtos oferecidos é a definição de:
- Instituição.
 - Organização.
 - Método.
 - Disciplina.
- 2- Uma das funções especializadas da administração e uma das principais responsáveis pela modelagem da empresa, envolvendo, primariamente, a institucionalização de uma infra-estrutura compatível com o propósito do empreendimento e, complementarmente, a definição e/ou redefinição dos processos e métodos de trabalho mecanizados ou não, indispensáveis à efetividade organizacional, é:
- Projetos e Economia.
 - Engenharia da manufatura.
 - Organização e métodos.
 - Projetos de Lay-out.
- 3- O conceito de gestão de qualidade total (Total Quality Management TQM) no âmbito das bibliotecas é relativamente recente, no entanto, alguns profissionais em nossa área vêm se preocupando em investigar as possibilidades de interação entre seus conceitos básicos e a visão filosófica que encerra. Garcia-Morales (1995) resume os requisitos básicos da gestão de qualidade total em quatro tópicos, que são:
- Conhecimento de mercado, conhecimento e normalização dos processos de trabalho, implantação de métodos objetivos de medidas e avaliações; melhora na gestão interna das organizações.
 - Facilitação de processo decisório, conhecimento e normalização dos processos de trabalho, melhora na gestão interna das organizações.
 - Promoção de estudos da ambiência da biblioteca, facilitação do processo decisório, melhora na gestão objetiva de medidas e avaliações, melhora na gestão interna das organizações.
 - Conscientização das pessoas, facilitação do processo decisório, promoção de estudo da ambiência, melhora na gestão interna das organizações.
- 4- Com relação aos objetivos da avaliação de coleções [...] "melhorar as políticas de desenvolvimento de coleções, melhorar as políticas relacionadas a período de empréstimo e taxa de duplicação, ou embasar decisões relacionadas com o uso do espaço", são definições de:
- Vassale (1.994).
 - Taveira (1.995).
 - Lancaster (1.996).
 - P. Drucker (1.997).
- 5- Uma Lei de incentivo à cultura é:
- Lei Áurea.
 - Lei dos Audiovisuais.
 - Lei Rouanet.
 - Lei Afonso Arinos.
- 6- A função responsável pela localização física das coleções no ambiente da biblioteca, que inclui a distribuição das diferentes coleções no espaço destinado à unidade, obedecendo aos requisitos referentes ao seu uso e preservação é:
- O homem.
 - A classificação.
 - A armazenagem.
 - A pesquisa.
- 7- Todas as atividades voltadas, direta ou indiretamente à prestações de serviços ao usuário que inclui a divulgação de informações gerais sobre a biblioteca, como endereço, horário de funcionamento, assim como as especificações, voltadas para um segmento pré-determinado, são:
- A classificação.
 - O atendimento.
 - A referência.
 - A circulação.
- 8- Compreende todas as atividades relacionadas à produção de instrumentos de divulgação da própria biblioteca e dos serviços e produtos oferecidos a sua clientela. Essa é a definição de:
- Produção.
 - Divulgação.
 - Circulação.
 - Classificação.
- 9- Assinale a alternativa que não contempla a orientação ao auxílio do usuário:
- As atividades exercidas face-a-face com usuário visando facilitar o acesso às coleções e a facilidade na utilização dos demais recursos que a biblioteca oferece, como catálogos, bases, acesso à internet e outros.
 - A fluência do fluxo entre fontes e receptores.
 - A escolha de contatos para compra de material bibliotecário, visando menor custo e maior qualidade.
 - O desenvolvimento da biblioteca para o usuário.
- 10- A função responsável pelo controle da movimentação das coleções dentro (consultas) e fora da biblioteca/empréstimos domiciliares, circulação restrita ou dirigida e empréstimo entre bibliotecas é:
- Cadastro.
 - Entrega de material.
 - A circulação.
 - O marketing.
- 11- O autor que opina que os gerentes não são aquelas pessoas meditativas e disciplinadas conforme estávamos acostumados a ver nos livros de administração, mas sim, pessoas dinâmicas e envolvidas com questões diárias, que muitas vezes os obrigam a tomar apressadas decisões, é:
- Lancaster.
 - Mirrow.
 - Mc Gregor.
 - Mintzberg.
- 12- O conjunto de atividades: planejamento, organização, coordenação, direção e controle, pertencem à chamada abordagem clássica da administração, já identificada em 1.916, por:
- Taylor.
 - Hanri Fayol.
 - Motta.
 - Philip Taylor (Engenheiro).
- 13- Para alguns autores, planejamento é um processo e, como todo bom processo, ele é ininterrupto. Já Arezzo (1.981) insere as fases do processo em quatro níveis, a saber:
- Análise e reflexão, decisão e ação.
 - Análise e reflexão, divisão e montagem, revisão e crítica.
 - Análise e reflexão, decisão e crítica.
 - Análise e reflexão, decisão e montagem, ação e revisão ou crítica.
- 14- A função que se propõe estabelecer a necessária estrutura organizacional para o funcionamento de uma empresa, assim como a determinação dos recursos necessários ao empreendimento, definindo hierarquia e desempenho, é:
- A direção.
 - O controle.
 - A organização.
 - O planejamento.
- 15- Na implementação das placas e acompanhamento de sua execução, observa-se a função administrativa ligada:
- Ao controle.
 - A organização.
 - Ao planejamento.
 - À direção.
- 16- Classificação é um processo mental, pelo qual as coisas são reunidas de acordo com o grau de semelhança. A definição mais simples de classificação, para Noêmia Lentino, é:
- Agrupar elementos semelhantes.
 - Orientar obras junto as principais áreas de conhecimento.
 - Separar volumes ordenados de acordo com interesse humano.
 - Selecionar logicamente interesses entre o emissor e o receptor com o fim da descoberta do conhecimento.

- 17- Um livro é um complexo de idéias, no qual cada capítulo, cada parágrafo pode ser colocado em diferentes classes: uma monografia sobre geologia não é a própria geologia. Estudando esse assunto, o autor pode tratar ao mesmo tempo de muitos outros assuntos. Tais dificuldades levaram Jevons a dizer que:
- A classificação de livros é a pérola maior de um acervo da biblioteca.
 - A arte de classificação de livros é o saber mais nobre de um bibliotecário.
 - O diamante lapidado é comparado a uma obra bem classificada.
 - A classificação de livros é um absurdo lógico.
-
- 18- Duas são as modalidades de localização de livros nas estantes. A mais trabalhosa, é a localização ideal para as bibliotecas de acesso livre, onde os leitores vão diretamente à estantes e se embevecem diante das coleções, abarcando com um simples olhar toda a riqueza de que podem dispor. Essa leva o nome de:
- Fixa.
 - Rotatória.
 - Relativa.
 - Itinerante.
-
- 19- A biblioteca do Congresso de Washington iniciou seu acervo com apenas 964 volumes e 9 mapas. Hoje conta com cerca de:
- 1.500 de volumes.
 - 14.830 de volumes.
 - 189.000 de volumes.
 - 10.000.000 de de volumes.
-
- 20- O esquema de classificação bibliográfica pode ser dividido em 4 grandes grupos, a saber:
- Classificações antigas, modernas, expansivas e decimais.
 - Classificação atemporal, temporal, parcial e integral.
 - Classificação binária, decimal, octal e hexadecimal.
 - Classificação egípcia, romana, latina e contemporânea.
-
- 21- Ao grupo de classificações que pertencem as tabuletas de barro da Biblioteca Assíria de Assurbanípal, que eram divididos pelo menos em 2 grandes Classes, é chamado:
- Contemporâneo.
 - Antigo.
 - Egípcio.
 - Romano.
-
- 22- A Biblioteca Assíria de Assurbanípal era dividida em pelo menos duas grandes classes, chamadas:
- Conhecimentos do homem e conhecimentos da natureza.
 - Conhecimentos da natureza e conhecimentos da alma.
 - Conhecimentos da terra e conhecimentos do céu.
 - Conhecimentos naturais e conhecimentos empíricos.
-
- 23- Sabe-se que Aristóteles foi o primeiro a trabalhar no arranjo de livros, sob um plano definido, que tempos depois foi adotado:
- Pelos pós-aristotélicos.
 - Por Hermenegido.
 - Por Teódilo de Galena.
 - Pelos Ptolomeus.
-
- 24- O 1º sistema de classificação, onde a maior biblioteca do Egito, o fez para a biblioteca de Alexandria em 260-240 a.C., é chamado:
- Aristótones.
 - Aristides.
 - Calimacus.
 - Plínio.
-
- 25- Konrad Von Gessner, chamado, por Cuvier, de o Plínio Alemão, estabeleceu em 1.548 um sistema de classificação com princípios definidos, tendo como sùmula dos conhecimentos:
- A religião.
 - A alquimia.
 - A filosofia.
 - A teologia.
-
- 26- Em 1.905 Francis Bacon idealizou um sistema que fez época; trata-se de uma análise do conhecimento humano. Exerceu grande influencia em outras classificações. Foi a base de classificação enciclopédica:
- La Fontaine.
 - Diderot.
 - Dos Clássicos.
 - Dos Iluministas.
-
- 27- O esquema baconiano é um exemplo claro da mais alta habilidade classificadora e é de uma lógica perfeita. A classificação de Bacon consistia nos conhecimentos ligados à:
- História, alquimia e filosofia.
 - História, religião e filosofia.
 - História, maiêutica e filosofia.
 - História, poesia e filosofia.
-
- 28- Em 1.643 apareceu a classificação de Gabriel Naudé compendiada no "Advis pour dresser une bibliothéque", com:
- 5 classes.
 - 10 classes.
 - 12 classes.
 - 15 classes.
-
- 29- O catálogo público do usuário serve como portal do cliente da biblioteca ao sistema Aleph 500. A interface pode ser completamente customizada pela biblioteca para atender e refletir as suas necessidades. Com apenas um navegador de Internet padrão instalado na estação de trabalho, o cliente da biblioteca passa a ter acesso a informação da biblioteca em qualquer local, a qualquer momento. Este catálogo chama-se:
- Web Cic.
 - Web Bib.
 - Web Serve.
 - Web Opac.
-
- 30- Os clientes da Biblioteca com padrão Aleph 500 podem acessar recursos eletrônicos disponíveis na Internet com um clique no registro do catálogo. Catálogo e bases de dados externos podem ser pesquisados usando a:
- Porta Z 37.48.
 - Porta Z 38.49.
 - Porta Z 39.50.
 - Porta Z 40.51.
-
- 31- As funções avançadas de Disseminação Seletiva da Informação (DSI) oferecem aos clientes da biblioteca a opção de:
- Auto-ajuda para os serviços de DSI.
 - Auto-registro para os serviços de DSI.
 - Auto-controle para os serviços de DSI.
 - Auto-resgate para os serviços de DSI.
-
- 32- Um conjunto completo de características poderosas permitem que o cliente da biblioteca execute uma série de tarefas com facilidade. Assinale a alternativa incorreta para essas características, junto ao Aleph 500:
- Ver empréstimos atuais e renovar materiais, de acordo com políticos da circulação da biblioteca.
 - Definir o idioma da interface e o formato.
 - Ver o histórico do empréstimo.
 - Ver a Flexibilidade dos livros.
-
- 33- O módulo de catalogação do Aleph 500 integra funções de catalogação com todas as demais funções do Sistema. Todos os dados são armazenados em Unicode, e o sistema é compatível com uma série de:
- Formatos Marc.
 - Formatos Pict.
 - Formatos Ret.
 - Formatos Point.
-
- 34- A compatibilidade com padrões de catalogação do Aleph 500 assegura a conformidade com padrões emergentes, tais como:
- STEFF e BBA52.
 - FRBR e AACR3.
 - KLPS e 555AR4.
 - STUV e RRRBTS.
-
- 35- A integração dos módulos de aquisição e de periódicos do Aleph 500 tornou os processos de aquisição, registro de faturas, cobranças de atrasos e recebimentos de materiais mais fáceis e eficientes. O Formulário do Pedido de Aquisição permite que a equipe de funcionários adicione:
- Textos "ad sit".
 - Textos "ad farc".
 - Textos "ad hoc".
 - Textos "ad cop".

- 36- Do dia 20 ao dia 22 de abril de 2.007 soldados da PM se amotinaram em uma greve para aumento de salário, o qual é o mais baixo do país. O fato ocorreu em qual Estado brasileiro?
- Piauí.
 - Santa Catarina.
 - Maranhão.
 - Alagoas.
- 37- O novo Ministro da Agricultura indicado por Lula é:
- Carlos Luppi.
 - Tarso Genro.
 - Reinhold Stephanes.
 - José Gomes Temporão.
- 38- O STF abriu ação penal, no dia 18 de abril de 2.007, contra três personalidades envolvidas no escândalo do mensalão. Não é uma delas:
- Aloízio Mercadante.
 - José Genoíno.
 - Delúbio Soares.
 - Marcos Valério.
- 39- Em notícia amplamente divulgada pela imprensa, o ex-comentarista de política da Rede Globo e da Rede Bandeirantes de Televisão assumiu a Secretaria de Comunicação do governo Lula. Trata-se de:
- Arnaldo Jabor.
 - Franklin Martins.
 - Boris Casoy.
 - Heródoto Barbeiro.
- 40- No dia 10 de abril de 2.007, a Colômbia anunciou a decisão de não concorrer. Com isso o Brasil é candidato único para ser a sede:
- Das Olimpíadas de 2.010.
 - Dos Jogos Panamericanos de 2.012.
 - Da Copa do Mundo de 2.014.
 - Dos Jogos de Inverno de 2.008.
- 41- A CCJ (Comissão de Constituição e Justiça) do Senado aprovou dia 25 último, por 12 votos a 10, a PEC (Proposta de Emenda Constitucional), proposta extremamente polêmica que:
- Reduz de 18 para 16 anos a maioria penal no país.
 - Estabelece o regime prisional também para jovens a partir de 15 anos.
 - Estabelece prisão perpétua no país para quem comete crimes hediondos.
 - Acaba com indultos especiais para presos com bom comportamento.
- 42- Cantora que teve seu auge nos anos de ouro do rádio e participou do histórico concerto realizado no Carnegie Hall, em Nova York, que deslançou a carreira internacional da Bossa Nova, morreu dia 25 de abril de 2.007. Trata-se de:
- Ângela Maria.
 - Maysa.
 - Carmen Costa.
 - Isaurinha Garcia.
- 43- Em abril, durou 56 horas, o seqüestro de uma família. A polícia invadiu a casa e libertou os dois últimos reféns: Mara Souza e o filho Thiago, 7 anos. O suspeito, Gleison Flávio de Salles, 23 anos, chegou a disparar um tiro contra a porta, mas foi rendido em seguida. Ninguém ficou ferido. Segundo o comandante do 3º Batalhão da Polícia de Choque de São Paulo, Flávio Jari Depiere, o seqüestro teve o maior tempo de negociação da história do Estado. O crime ocorreu em qual cidade de São Paulo?
- Sorocaba.
 - Santo André.
 - São Bernardo.
 - Campinas.
- 44- Morta recentemente, ela iniciou sua carreira como locutora na Rádio Excelsior, em 1949. Participou de filmes, 15 novelas e dois seriados, além de participar de inúmeros programas humorísticos. A última participação ocorreu no ano passado, na novela "Bang Bang" em que assumiu o papel da Viúva Lake. Trata-se de:
- Tônia Carrero.
 - Heloísa Mafalda.
 - Yara Cortes.
 - Nair Bello.
- 45- Alfredo Nascimento, mesmo envolvido em denúncias de corrupção publicadas pela imprensa, foi nomeado novo Ministro do governo Lula:
- Da Cultura.
 - Dos Transportes.
 - Da Saúde.
 - Da Integração Nacional.
- 46- A Polícia Federal prendeu no dia 30 de abril de 2.007, numa operação denominada "Vaga Certa", várias pessoas de uma quadrilha acusada de atuar em pelo menos cinco estados. A quadrilha:
- Prometia vagas para desempregados em grandes empresas e desapareciam após receber dinheiro das vítimas.
 - Fraudava concursos públicos de empresas estatais que abriam vagas de emprego.
 - Vendia vagas na fila de transplante única de órgãos humanos.
 - Vendia vagas em universidades públicas e privadas.
- 47- Em fato amplamente divulgado pela imprensa nacional, o professor e intelectual renomado Roberto Mangabeira Unger, um dos mais ferozes críticos do governo Lula, foi nomeado pelo Presidente para chefiar uma nova secretaria que foi criada no dia 18 de abril de 2.007, em Brasília. Trata-se da:
- Secretaria Nacional do Menor.
 - Secretaria de Assuntos Internacionais.
 - Secretaria Especial de Ações a Longo Prazo.
 - Secretaria do Bem-estar Agrário.
- 48- Desde a última visita de Bush ao nosso país, uma fonte de energia se tornou a principal estrela do mercado energético global e, segundo especialistas, nenhuma economia tem tanto a ganhar com ela quanto a nossa. Trata-se do combustível oriundo:
- Da cana-de-açúcar.
 - Da energia solar.
 - Da energia eólica.
 - Da eletricidade.
- 49- O Presidente da Venezuela, Hugo Chaves, nacionalizou as reservas petrolíferas da bacia do:
- Platina.
 - Orinoco.
 - El Diablo.
 - Amazonas.
- 50- Pela primeira vez na história do Brasil as reservas em moeda estrangeira ultrapassaram o montante de:
- 10 bilhões de dólares.
 - 30 bilhões de dólares.
 - 100 bilhões de dólares.
 - 300 bilhões de dólares.